

歯科衛生士の 「心地よいメンテナンスの流れ」

～ コミュニケーション・施術のためのポイント ～

商品番号：DE160-S(全1巻・40分)

販売価格：5,000円+税(送料別)

実技
解説

濱田 智恵子

株式会社 Tomorrow Link 代表取締役 / 歯科衛生士

患者さんが「また来たい」と思うメンテナンスを目指す！

歯科衛生士不足と言われているなか、教育時間がなく歯科衛生士としてすぐに仕事をしてほしい、というケースはありませんか？**新人が入ったときにメンテナンスの一連の流れを教える**教材がないですか、という意見が多いことから、今回のDVDが企画されました。

人材育成を行っていくなかで、医療人として、歯科衛生士として、ただのお掃除屋さんではなく、メンテナンスで**患者さんの満足度を高め、継続来院へと繋げていかなければなりません。**

そのために、施術のテクニックはもちろんのこと、心地いい空間、心地いい対応も重要です。

お出迎えからお見送りまで一連の流れを解説！

今回のDVDでは、お出迎えからはじまり、施術、施術前後のコミュニケーション、お見送りまで一連の流れの中で、良い例・悪い例を示しながら、どのように進めればよいのか、何に注意すればよいのかを解説します。

これまで行っていたことが「雑な対応・施術＝大事にされていない」と感じ、実は患者さんの満足度を下げている、ということもあるかもしれません。患者さんの立場に立って考えると、新しい気づきがたくさんあります。

今回ご紹介する一連の流れは決して特別なことではありません。是非このDVDを参考にして、明日からでも意識をして実践していただければと思います。

明日から意識することで変わる！ 患者さんの満足度を高めるポイント！

DE160-S

歯科衛生士の「心地よいメンテナンスの流れ」

収録内容

- はじめに
- お出迎え
- ユニットまでの誘導
- エプロンのかけ方
- 施術前コミュニケーション
- チェアの倒し方
- 施術の流れ

視診 / 歯周診査&カリエスチェック / 染め出し
診査結果説明& (必要であれば) TBI / 術者磨き
PTC (ソニックスケーラー・コントラを使用)
フロッシング / フッ素塗布
(全額行っているものではありません)

- 施術後コミュニケーション
- お見送り
- おわりに

商品詳細・ご注文は通販サイトから… www.japanlaim.co.jp/ ■ サンプルムービー配信中

JLC ジャパンライム株式会社

TEL.03(5840)9980 FAX.03(3818)6656
〒113-0033 東京都文京区本郷5-25-14 本郷竹下ビル4F

ジャパンライムDE160

検索

【お申込み・お支払い方法】○ご希望の商品番号を指定し、電話かリガキ、FAX、もしくはDVD通販サイトにてお申込みください。受注確認後3～6営業日後でお届けします。
○送料は1回につき500円+税。○到着日指定で「代金引換(手数料無料)」の宅配便でお送りします。○カード(VISA、MASTER、AMEX、他)もご利用できます(分割可)。

DE160
2017.11