

歯科医院を活性化させる！
信頼できる歯科衛生士になるために！

心を掴む！

実技・解説
豊山 とえ子
聖母歯科医院
歯科衛生士



歯科衛生士の “基本の基”

商品番号:DE168-S 全2巻・分売不可 販売価格:10,000円+税(送料別)
撮影協力:持田 亜理(歯科衛生士)



患者さんの健康と人生をサポートする関係性を築くために、コミュニケーション力、豊富な知識、確かな技術が求められる昨今ですが、忙しい毎日に流されトレーニングの時間が確保できない臨床現場も少なくないのが現状です。知っているようで知らない…、恥ずかしくて今更聞けない…、つい適当になってしまう…、何が今一番大事なことなのか分からない…。このような状況に追い込まれてしまうと様々なトラブルが起きやすくなるのも至極当然のこと。本DVDでは、患者さんにとって最適な歯科医療を提供するためのスキルにフォーカスし、わかりやすく解説しています。基本を知り、実践し、身につける、そして、基本に立ち返る時間をつくる。そうすることで自身を守り信頼関係を築き上げる最良の近道となります。上質な臨床パフォーマンス提供の一助となれば幸いです。

DE168-1 (68分) 心を掴むコミュニケーション<理論編>

- イントロダクション ■ コミュニケーション ■ ゼロベース思考
- リフレーミング ■ 1秒の笑顔

4：オウム返し

「あなたの話を理解しています」という気持ちが伝わる表現方法です。相手が話している内容と同じことを繰り返します。

【注意】

相手の使っている単語を使うこと。違う言葉に変化してしまうと、相手は無意識のうちに自分のことを否定されたと感じてしまいます。

リフレーミング

リフレーミングとは？

「視点を変えること」
「別の枠組みで見直すこと」



DE168-2 (85分) 心を掴むコミュニケーション<実践編>

- ポジショニング ■ ヘッドレストの調整 ■ カウンセリング ■ 一連の流れ
- とえ子のプロフェッショナルフロッシング ■ おわりに



患者さんとのコミュニケーションやポジショニングなど、身につけておきたいスキルを徹底解説！