

患者誘導からお見送りまで、
映像学習だけで患者対応の基本が身につく！



愛され、選ばれ続けるための 歯科医療接客＆7つの秘訣

臨床現場で患者さんに関わる時に、何か大切にしていることはありますか？
「不安を安心に変えてあげたい」、「悩みやコンプレックスを解消してあげたい」、
「最高の施術を提供したい」など、様々な想いをもって患者さんに関わっていると思います。
このDVDでは、患者さんが“通い続けたい”と思えるような医療接客の秘訣について、
患者誘導からお見送りまでご紹介します。

一人ひとりの行動・発言・態度が、患者さんの総合評価に大きく影響します。
是非このDVDをご覧ください、患者対応の基本を身につけていただければと思います。

商品番号:DE171-S 販売価格:3,000円＋税 全1巻



解説

玉置まゆ

有限会社
エイチ・エムズコレクション
上級インストラクター／歯科衛生士

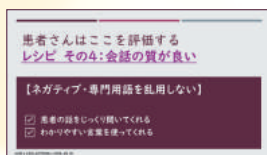
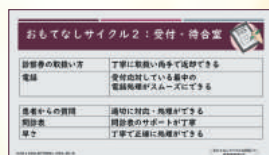
濱田真理子

有限会社
エイチ・エムズコレクション
代表取締役社長

監修



患者さんの「通い続けたい」につなげるために！
医療人としての行動・発言・態度を再確認！



DE171-S / 31min

愛され、選ばれ続けるための歯科医療接客＆7つの秘訣

- はじめに ■患者さんの気持ち
- おもてなしサイクル 7つのシーン
- 電話応対 ●受付・待合室 ●診療室・患者誘導
- 診療前 ●診療中 ●診療後・見送り
- 受付・会計
- 選ばれ続ける7つの秘訣
- 挨拶が良い ●態度が良い ●会話が丁寧
- 会話の質が良い ●行動が丁寧 ●知識が豊富
- 覚悟を感じる
- おわりに

